
Số: 55 - KH/HĐTĐN

KẾ HOẠCH

V/v thực hiện Đề án “Phát huy vai trò của thanh niên trong công tác tuyên truyền, vận động, hướng dẫn dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 cho người dân, doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh giai đoạn 2020 - 2025” năm 2020

Căn cứ Quyết định số 1157/QĐ-UBND ngày 25/5/2020 của UBND tỉnh về việc phê duyệt Đề án “Phát huy vai trò của thanh niên trong công tác tuyên truyền, vận động, hướng dẫn dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 cho người dân, doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh giai đoạn 2020 - 2025”;

Thực hiện Kế hoạch số 26-KH/TĐTĐN-TG-TTNTH ngày 29/5/2020 của Ban Thường vụ Tỉnh Đoàn về việc thực hiện xây dựng Kế hoạch triển khai thực hiện Đề án “Phát huy vai trò của thanh niên trong công tác tuyên truyền, vận động, hướng dẫn dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 cho người dân, doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh giai đoạn 2020 - 2025” năm 2020, Ban Thường vụ Huyện Đoàn xây dựng Kế hoạch thực hiện Đề án năm 2020 cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU:

- Phát huy vai trò xung kích, tình nguyện của đoàn viên thanh niên trong công tác tuyên truyền, vận động, hướng dẫn cho người dân, doanh nghiệp trong việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến.
- Các hoạt động tổ chức triển khai cần đảm bảo thiết thực, hiệu quả, an toàn, tiết kiệm, phù hợp với đặc điểm của từng đơn vị, địa phương.

II. CHỈ TIÊU:

1. Hỗ trợ giải quyết ít nhất 3.000 hồ sơ thủ tục hành chính mức độ 3, mức độ 4 do thanh niên đảm nhận từ cấp xã, thị trấn đến cấp huyện.
2. Trên 200 đoàn viên thanh niên được tập huấn về sử dụng thành thạo dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4.
3. Thành lập, duy trì, phát huy hiệu quả hoạt động của các đội hình thanh niên tình nguyện hỗ trợ dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 cấp xã và cấp huyện.
4. Trên 200 thanh niên được đào tạo trở thành lực lượng nòng cốt để tuyên truyền, hướng dẫn, hỗ trợ người dân, doanh nghiệp nộp hồ sơ trực tuyến.

III. NỘI DUNG VÀ GIẢI PHÁP:

1. **Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, vận động đoàn viên thanh niên, người dân và doanh nghiệp về dịch vụ công trực tuyến:**

1.1. Nội dung tuyên truyền:

- Tuyên truyền vận động người dân biết sử dụng máy tính, điện thoại thông minh và các công cụ truy cập internet để ứng dụng tiện ích của công nghệ thông tin trong cuộc sống.

- Tuyên truyền về những tiện ích trong việc sử dụng dịch vụ hành chính công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 đối với người dân và doanh nghiệp trong việc thực hiện, giải quyết các thủ tục hành chính.

- Tuyên truyền, hướng dẫn công dân truy cập vào website <https://dichvucong.binhphuoc.gov.vn/>, biết cách thao tác các bước trong sử dụng dịch vụ công trực tuyến.

1.2. Đối tượng, hình thức tuyên truyền

1.2.1. Tuyên truyền cho cán bộ Đoàn, đoàn viên thanh niên:

- Thông qua các điểm cầu trực tuyến tại các xã, thị trấn; định kỳ 02 lần/năm tổ chức tập huấn, tuyên truyền, phổ biến những điểm mới về các dịch vụ công mức độ 3, mức độ 4 đến 100% cán bộ Đoàn chủ chốt từ cấp huyện đến các chi Đoàn.

- Thông qua lực lượng cán bộ Đoàn, đoàn viên, thanh niên làm nòng cốt để tuyên truyền sâu rộng đến người dân trên địa bàn dân cư.

1.2.2. Lòng ghép kiến thức về dịch vụ công trực tuyến trong các môn học tại các trường phổ thông trên địa bàn huyện:

- Đối tượng: Học sinh Trung học phổ thông trên địa bàn huyện.

- Cách thức thực hiện: Đoàn thanh niên các trường học phối hợp với các tổ bộ môn tổ chức lồng ghép chuyên đề sử dụng dịch vụ công trực tuyến trong các tiết thực hành Tin học phù hợp. Tổ chức lập, tạo tài khoản về sử dụng dịch vụ công trực tuyến cho 100 % học sinh Trung học phổ thông trên địa bàn.

- Nội dung: Hướng dẫn cách truy cập, các bước trong sử dụng dịch vụ công trực tuyến; phát tờ rơi hướng dẫn sử dụng dịch vụ. Tổ chức thực hành cách truy cập website <https://dichvucong.binhphuoc.gov.vn/> và các bước trong sử dụng dịch vụ công trực tuyến.

1.2.3. Tuyên truyền trong nhân dân:

- Đối tượng: Các doanh nghiệp, tổ chức có nhu cầu giao dịch và nhân dân sinh sống, làm việc trên địa bàn có nhu cầu sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4.

- Hình thức: Phát tờ rơi hướng dẫn sử dụng dịch vụ công trực tuyến; tổ chức tuyên truyền, hướng dẫn trên loa truyền thanh khu dân cư; tập trung thông báo tại bộ phận một cửa các xã, thị trấn có tổ chức tiếp nhận và hướng dẫn nhân dân thực hiện các thủ tục hành chính thông qua dịch vụ trực tuyến. Tuyên truyền trên mạng xã hội, fanpage các đơn vị, Zalo để đưa lợi ích của sử dụng dịch vụ công trực tuyến đến từng hộ gia đình...

1.2.4. *Tuyên truyền trên các phương tiện thông tin đại chúng, trên các trang mạng xã hội và internet:*

- Các cấp bộ Đoàn xây dựng những chuyên mục tuyên truyền về hướng dẫn sử dụng dịch vụ công trực tuyến trên website, mạng xã hội của đơn vị, phối hợp với cán bộ phụ trách Văn hóa thông tin của địa phương phát huy hiệu quả của hệ thống loa phát thanh để tuyên truyền về dịch vụ công trực tuyến. Triển khai cho đoàn viên, thanh niên tham gia Cuộc thi trắc nghiệm tìm hiểu sử dụng dịch vụ công trực tuyến trên website <https://tinhdobinhphuoc.vn/> và fanpage Tuổi trẻ Bình Phước.

- Chủ động xây dựng nhóm Zalo, thành lập chuyên mục trên fanpage để tuyên truyền về sử dụng dịch vụ công; đăng tải, xây dựng các infographics (đồ họa thông tin) tuyên truyền các hoạt động của thanh niên tham gia hướng dẫn dịch vụ công trực tuyến.

- Hình thành đường dây nóng của Đoàn thanh niên tiếp nhận và hướng dẫn thông tin từ cấp huyện đến cấp xã, thị trấn do Thường trực Đoàn các cấp phụ trách, qua đó trực tiếp hướng dẫn người dân khi có nhu cầu sử dụng dịch vụ công trực tuyến bằng máy điện thoại, máy tính.

2. Phát huy vai trò của tổ chức Đoàn các cấp hình thành lực lượng nòng cốt:

2.1. Xây dựng lực lượng nòng cốt là cán bộ Đoàn, đoàn viên thanh niên tình nguyện, cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trẻ từ huyện đến cơ sở trở thành hạt nhân tuyên truyền, vận động. Các đội hình xây dựng và ban hành quy chế hoạt động cụ thể của đội hình; xây dựng lịch trực hàng ngày, hàng tuần, hàng tháng và các bảng biểu thống kê kết quả số lượt người dân được tuyên truyền, hướng dẫn, hỗ trợ về dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 hàng ngày, hàng tháng. Cụ thể như sau:

- Thành lập các đội hình thanh niên tình nguyện là cán bộ, đoàn viên, thanh niên, công chức trẻ đang làm việc tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả một cửa cấp huyện, cấp xã, thị trấn để tuyên truyền, vận động, hướng dẫn người dân thực hiện giao dịch đối với dịch vụ công trực tuyến trên môi trường điện tử. Tùy tình hình thực tế của mỗi địa phương mà bố trí, sắp xếp số lượng đoàn viên thanh niên tham gia hướng dẫn, hỗ trợ người dân thực hiện thủ tục hành chính tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả một cửa phù hợp.

+ Cấp huyện: Bí thư Huyện Đoàn trực tiếp phụ trách, kiểm tra, giám sát cùng đoàn viên các phòng, ban tham gia giải quyết thủ tục hành chính, bố trí 01 đoàn viên thanh niên/ buổi tham gia hướng dẫn, hỗ trợ người dân thực hiện thủ tục hành chính tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả một cửa.

+ Cấp xã: Bí thư Đoàn xã trực tiếp phụ trách cùng các cán bộ, công chức trẻ, đoàn viên thanh niên làm nòng cốt để hướng dẫn, hỗ trợ; bố trí 01 đoàn viên, thanh niên/ buổi tham gia hướng dẫn, hỗ trợ người dân thực hiện thủ tục hành chính tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả một cửa.

- Đoàn các xã, thị trấn thành lập các đội hình thanh niên tình nguyện tiến hành tuyên truyền đến từng người dân, từng hộ gia đình theo phương châm “đi từng ngõ, gõ cửa từng nhà”. Tổ chức lực lượng là đoàn viên, thanh niên trực tiếp đến các khu dân cư để tuyên truyền, hướng dẫn, hỗ trợ người dân lập tài khoản, giải quyết thủ tục hành chính thông qua dịch vụ công trực tuyến.

2.2. Phát huy hiệu quả hoạt động của phong trào thanh niên tình nguyện trong Tháng Thanh niên, Chiến dịch Thanh niên tình nguyện hè hàng năm để thành lập các đội hình tình nguyện hướng dẫn tại cộng đồng dân cư.

3. Tăng cường bồi dưỡng, tập huấn kiến thức, kỹ năng tuyên truyền, vận động, hỗ trợ thực hiện dịch vụ công trực tuyến:

Tổ chức tập huấn về dịch vụ công trực tuyến và kỹ năng nộp, tiếp nhận, xử lý hồ sơ trực tuyến cho đội ngũ cán bộ Đoàn, đoàn viên thanh niên và người dân trên địa bàn huyện.

4. Tăng cường công tác kiểm tra, giám sát, sơ - tổng kết, đánh giá, tuyên dương, khen thưởng kịp thời để nhân rộng mô hình, điển hình:

- Phát huy vai trò của tổ chức Đoàn trong giám sát việc triển khai, thực hiện cải cách thủ tục hành chính, xây dựng chính quyền điện tử.

- Tiến hành khảo sát, đánh giá hiệu quả hoạt động của Đề án thông qua các buổi kiểm tra, giám sát định kỳ, thường xuyên tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả một cửa cấp huyện, cấp xã, thị trấn.

- Định kỳ, Đoàn thanh niên báo cáo cấp ủy Đảng, chính quyền phối hợp với các ngành chức năng tổ chức sơ kết, tổng kết, đánh giá kết quả triển khai thực hiện Đề án. Tuyên dương, khen thưởng kịp thời đối với các tập thể, cá nhân thực hiện tốt nhiệm vụ được giao. Đối với đoàn viên thanh niên là lực lượng nòng cốt tham gia hướng dẫn người dân và doanh nghiệp nộp hồ sơ trực tuyến tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả một cửa cấp huyện, cấp xã thì đây là tiêu chí quan trọng để đánh giá, nhận xét cuối năm.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN:

1. Huyện Đoàn:

Xây dựng Kế hoạch triển khai thực hiện Đề án năm 2020. Giao Văn phòng Huyện Đoàn theo dõi, hướng dẫn, đôn đốc cấp xã, thị trấn triển khai, tổ chức hoạt động phù hợp với tình hình địa phương.

2. BCH Đoàn các xã, thị trấn và các chi đoàn khối cơ quan:

- Giao chi đoàn Chi nhánh VP ĐKDD huyện chủ công phối hợp cùng các chi đoàn khối cơ quan huyện đẩy mạnh công tác tuyên truyền và thành lập đội hình tình nguyện cấp huyện hướng dẫn về dịch vụ công trực tuyến tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả một cửa của huyện.

- BCH Đoàn các xã, thị trấn xây dựng Kế hoạch triển khai đảm bảo các nội dung đề ra, phù hợp với tình hình thực tế của đơn vị.

- Phối hợp với các ngành, đơn vị liên quan triển khai tổ chức các hoạt động, mô hình theo kế hoạch. Hàng năm, lập dự toán kinh phí báo cáo cấp ủy, chính

quyền hỗ trợ kinh phí triển khai các nội dung trên.

- Báo cáo kết quả triển khai thực hiện kế hoạch về Huyện Đoàn qua bộ phận Văn phòng hằng ngày **trước 17h00'**, hàng tháng **trước ngày 25** và báo cáo năm **trước ngày 30/11/2020**.

Trên đây là Kế hoạch thực hiện Đề án “Phát huy vai trò của thanh niên trong công tác tuyên truyền, vận động, hướng dẫn dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4 cho người dân, doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh giai đoạn 2020 - 2025” năm 2020 của Ban Thường vụ Huyện Đoàn.

Nơi nhận:

- Tỉnh đoàn;
- UBND huyện;
- Đ/c Ngô Thị Thanh Chung – Trưởng BDV HU;
- UBND các xã, thị trấn;
- BCH Huyện Đoàn;
- Các cơ sở Đoàn nêu trên;
- Lưu VP, website.

TM. BAN THƯỜNG VỤ HUYỆN ĐOÀN
PHÓ BÍ THƯ



Vương Ngọc Toại